

ACTA REUNIÓN N°4, MARTES 13 DE OCTUBRE DE 2026
COMITÉ LISTA DE ESPERA
SERVICIO DE SALUD OSORNO

Con la presencia de la Red Asistencial del Servicio de Salud Osorno, da la bienvenida Dra. Sandra Jiménez al cuarto Comité de Lista de Espera del año 2026 a las 11:00 hrs. en Auditorio Hospital Base San José Osorno (HBSJO).

1. Situación Lista de Espera - Registro

Dra. Sandra Jiménez presenta situación actual de Lista de Espera del SSO con corte al 08/10/2026 (ver ppt adjunta).



Desde el último comité de Lista de Espera se observa un aumento de **+2.709** Consultas Nuevas Especialidad Médica, un aumento en **+1.138** casos de Intervenciones Quirúrgicas y un aumento de **+659** casos en Procedimientos. Para el caso de las Consultas Nuevas Especialidad Odontológicas se observa una disminución de **-295** casos.

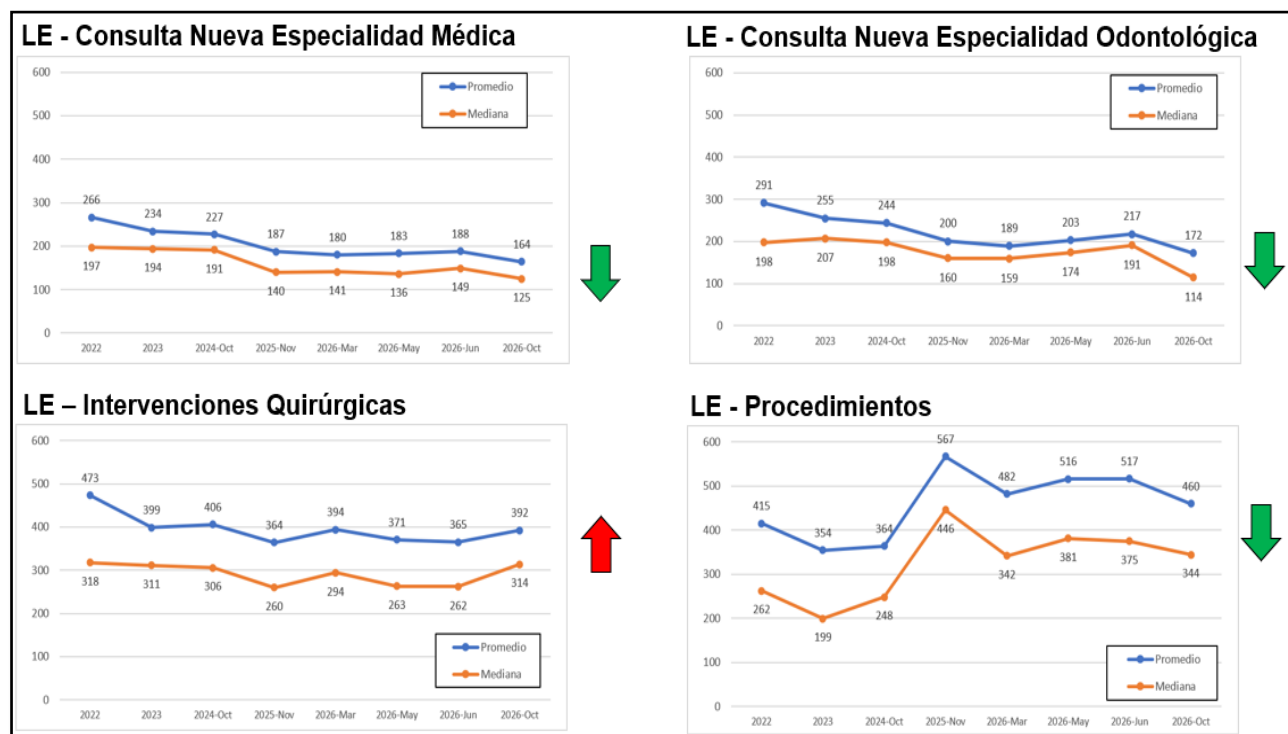
https://estadisticas.ssosorno.cl/lista_espera/

2. Reporte del Sistema de Gestión de Tiempos de Espera (SIGTE), sin considerar Errores de SIGTE

Osorno	N° Casos	Prom.	Mediana	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
CNE Médica	23.075	164	125	-	-	1	-	-	1	1	86	3.966	19.020
CNE Odontológica	8.388	175	114	-	-	-	-	-	-	-	66	1.970	6.352
IQ	11.355	392	314	1	1	8	8	45	149	499	1.226	4.317	5.101
Procedimientos	40.569	460	344	-	-	-	5	35	681	3.789	6.654	11.791	17.614

Fuente: SIGTE corte 08/10/2026, sin errores, sin justificaciones y sin causales 3.

3. Evolución de Lista de Espera (Promedio y mediana)



En relación a la mediana, se observa disminución en CNE médica, CNE odontológica y Procedimientos, sin embargo, en Lista de Espera Quirúrgica ha habido un aumento.

4. Observaciones de SIGTE en Egresos

Tipo Lista de Espera	2021	2022	2023	2024	2025	2026	N° Casos
LE CNE Médica	-	-	-	-	-	-	0
LE CNE Odontológica	-	-	-	-	2	-	2
LE Intervención Quirúrgica	1	2	2	6	7	13	31
LE Procedimientos	-	-	-	-	-	-	0
Total	1	2	2	6	9	13	33

Fuente: SIGTE corte 08/10/2026, sin errores, sin justificaciones y sin causales 3.

Desde el último Comité LE, existen una disminución del 50% de casos con Observaciones SIGTE.

Los problemas con los reportes de SIGTE continúan, se comenta que es muy desgastante extraer las bases con las limitaciones que presenta la función exportar de SIGTE.

En el mes de septiembre se habilitaron varios perfiles en la Red para realizar carga directa al Sistema SIGTE, esto evita estar enviando archivos por mensaje a Juan Pablo Mancilla. De esta forma como Servicio de Salud Osorno se valida la información ingresada por los establecimientos. Existe un perfil de acceso para cada referente de registro de LE por Hospital y por DSM de cada Comuna.

5. Acceso a Bases de Datos de SIGTE



TRABAJANDO PARA USTED

En la pág. web se encuentran disponibles las bases de datos con la LE casos cerrados y LE casos pendientes. https://estadisticas.ssosorno.cl/lista_espera/le_sso.php

Reporte Lista de Espera SIGTE - Servicio Salud Osorno

Archivo	Fecha	Descargar
Ingresos LE (Pendientes)	08-10-2026	📄
Egresos LE (Cerrados)	08-10-2026	📄

Reporte Observaciones SIGTE

Establecimiento	Archivo 08-10-2026	Resuelto
Hospital Base San José Osorno	📄	
Hospital de Purranque Dr. Juan Hepp Dubiau	📄	
Centro de Salud Familiar Ovejera	📄	

¡IMPORTANTE!

Favor trabajar estos reportes y cargarlos como egresos de LE en sistema SIGTE, se solicita respetar el nombre del archivo ya que debemos llevar un control de estas observaciones

GOBIERNO DE CHILE

Fuente: Reporte SIGTE sin Errores, corte 08-10-2026

6. Ingresos y Egresos en SIGTE

INGRESOS y EGRESOS en SIGTE 2.0

ESTAB_DEST_NOM	Total Ingresos	Total Egresos	Ingr- Ene	Egr- Ene	Ingr- Feb	Egr- Feb	Ingr- Mar	Egr- Mar	Ingr- Abr	Egr- Abr	Ingr- May	Egr- May	Ingr- Jun	Egr- Jun	Ingr- Jul	Egr- Jul	Ingr- Ago	Egr- Ago	Ingr- Sep	Egr- Sep
Hospital Base San José de Osorno	66782	62988	7714	6472	7665	6630	8528	7948	8004	7783	6895	6474	7723	6756	8397	7935	7369	7224	4040	5327
Médicas	25402	24675	3059	2820	2785	2410	2928	3299	2791	3195	2577	2526	2711	2543	3064	2514	2716	2708	2471	2415
Procedimientos	24798	22060	2940	2323	3135	2663	3528	2834	3338	2887	2989	2336	3129	2459	3263	2810	2476	2651		1089
Odontológicas	10479	10825	993	927	976	1056	1263	1116	1082	1174	700	1161	1168	1180	1389	1433	1505	1335	1258	1310
Intervenciones Quirúrgicas	6103	5428	722	402	769	501	809	699	793	527	629	451	715	574	681	1178	672	530	311	513
Centro Referencia Diagnóstico Médico Osorno	13365	9132	1521	1040	1461	956	1608	1474	1602	1073	1359	783	1734	1052	1651	1058	1344	1071	1048	612
Procedimientos	8466	4649	963	611	930	511	1034	936	987	568	826	335	1141	419	973	544	790	453	785	272
Médicas	4899	4483	558	429	531	445	574	538	615	505	533	448	593	633	678	514	554	618	263	340
Hospital de Purranque Dr. Juan Hepp Dubiau	6049	4165	663	395	576	532	708	513	661	524	665	458	873	605	712	480	697	365	482	284
Médicas	2216	1453	205	136	211	174	281	288	269	234	270	113	295	230	253	179	254	75	170	20
Procedimientos	2091	1314	251	103	202	223	255	100	223	104	198	162	308	181	253	153	215	161	186	124
Odontológicas	1090	802	126	96	118	78	120	63	107	123	123	129	142	119	142	63	144	61	64	68
Intervenciones Quirúrgicas	652	596	81	60	45	57	52	62	62	63	74	54	128	75	64	85	84	68	62	72
Centro de Salud Familiar Entre Lagos	1746	1567	151	161	132	166	205	157	178	132	152	105	194	106	269	251	281	239	167	248
Médicas	923	921	93	153	71	106	124	140	95	105	107	89	126	91	132	76	116	79	59	80
Procedimientos	754	537	53	8	48	13	68	15	74	11	42	3	67	15	124	162	159	151	103	159
Intervenciones Quirúrgicas	69	109	5	0	13	47	13	2	9	16	3	13	1	0	13	13	6	9	5	9
Centro de Salud Familiar Purranque	1566	1463	218	138	164	196	199	254	197	277	65	234	262	179	220	96	170	75	71	14
Médicas	1217	1099	153	107	132	125	165	206	135	221	13	161	223	157	183	72	151	45	62	5
Procedimientos	349	364	65	31	32	71	34	48	62	56	52	73	39	22	37	24	19	30	9	9
Centro de Salud Familiar San Pablo	1473	1409	181	141	147	158	125	129	228	204	270	186	120	149	129	158	129	217	140	67
Médicas	736	742	87	79	41	81	37	73	112	94	141	132	75	104	65	63	85	64	89	52
Procedimientos	573	667	94	62	106	77	88	56	95	110	80	54	43	45	16	95	21	153	30	15
Intervenciones Quirúrgicas	164		0		0		0		21		49		2		48		23		21	
Centro de Salud Familiar Practicante Pablo Araya	1581	1318	146	149	220	169	212	254	183	135	152	147	182	73	173	134	202	162	111	89
Médicas	1026	1028	78	148	103	70	94	110	118	117	140	122	141	71	108	133	149	162	95	89
Procedimientos	555	290	68	1	117	99	118	144	65	18	12	25	41	2	65	1	53	0	16	0
Centro de Salud Familiar Puaucho	1146	1020	108	46	105	76	128	72	134	39	122	79	172	214	152	262	136	148	89	84
Médicas	618	534	78	26	55	49	67	5	61	6	47	20	85	103	76	139	95	110	54	76
Procedimientos	491	452	23	14	47	23	56	63	65	26	69	59	84	108	75	119	40	35	32	5
Intervenciones Quirúrgicas	37	34	7	6	3	4	5	4	8	7	6	0	3	3	1	4	1	3	3	3
Hospital Digital	929	869	66	62	149	129	126	132	111	111	106	77	111	66	123	95	137	152	43	
Médicas	767	727	55	48	128	115	102	104	88	88	90	70	84	52	110	82	110	135		31
Odontológicas	162	142	11	14	21	14	24	28	23	23	16	7	27	14	13	13	27	17		12

ESTAB_DEST_NOM	Total Ingresos	Total Egresos	Ing- Ene	Egr- Ene	Ing- Feb	Egr- Feb	Ing- Mar	Egr- Mar	Ing- Abr	Egr- Abr	Ing- May	Egr- May	Ing- Jun	Egr- Jun	Ing- Jul	Egr- Jul	Ing- Ago	Egr- Ago	Ing- Sep	Egr- Sep
Hospital de Río Negro	866	857	57	70	81	52	103	119	121	103	95	140	122	135	109	67	97	105	81	66
Odontológicas	794	791	54	67	65	47	90	108	112	92	88	122	115	133	101	63	91	96	78	63
Intervenciones Quirúrgicas	43	46	2	2	10	5	11	11	7	6	2	9	3	0	4	3	3	8	1	2
Médicas	29	20	1	1	6		2		2	5	5	9	4	2	4	1	3	1	2	1
Hospital de Puerto Octay	782	775	61	74	60	75	101	109	49	12	106	14	96	21	163	205	109	130	37	135
Procedimientos	261	364	29	68	34	71	43	98	32	6	27	2	32	11	17	60	39	2	8	46
Médicas	460	348	27	1	19		50	1	9		69		55	2	146	141	57	125	28	78
Intervenciones Quirúrgicas	61	63	5	5	7	4	8	10	8	6	10	12	9	8	0	4	13	3	1	11
Centro de Salud Familiar Ovejería	849	716	108	77	95	61	119	84	90	70	93	80	91	94	97	79	103	98	53	72
Intervenciones Quirúrgicas	849	716	108	77	95	61	119	84	90	70	93	80	91	94	97	79	103	98	53	72
Hospital Futa Sruka Lawenche Kunko Mapu Mo	447	502	56	35	50	31	44	36	58	46	68	103	49	39	36	80	57	90	24	36
Médicas	270	260	35	26	17	27	16	5	42	13	41	26	29	39	29	48	40	38	17	34
Procedimientos	165	227	21	6	30	4	28	31	15	27	24	77	17	0	7	32	16	46	7	2
Intervenciones Quirúrgicas	12	15	0	3	3	0	0	0	1	6	3	0	3	0	0	0	1	6	0	0
Hospital Pu Mullen Quilacahuin	363	354	44	33	42	21	49	18	37	21	48	102	24	56	46	54	41	29	32	20
Procedimientos	190	212	26	29	17	12	30	12	18	8	26	81	10	18	29	38	18	13	16	1
Médicas	137	99	15	2	21	1	11	1	15	5	17	15	11	38	13	11	21	16	13	10
Intervenciones Quirúrgicas	36	43	3	2	4	8	8	5	4	8	5	6	3	0	4	5	2	0	3	9
COSAM Oriente	354	314	23	23	31	26	29	52	48	33	32	41	37	46	54	17	55	33	41	37
Médicas	354	314	23	23	31	26	29	52	48	33	32	41	37	46	54	17	55	33	41	37
Centro Comunitario de Salud Familiar Las Cascadas	284	247	28	0	27	2	34	51	38	34	38	3	21	38	44	55	40	55	14	9
Procedimientos	284	247	28	0	27	2	34	51	38	34	38	3	21	38	44	55	40	55	14	9
COSAM Rahue	156	101	19	10	20	17	14	8	16	18	18	11	16		24	16	4	14	24	6
Médicas	156	101	19	10	20	17	14	8	16	18	18	11	16		24	16	4	14	24	6
Posta de Salud Rural Cascadas	16		0		0		4		0		0		0		0		3			9
Procedimientos	16		0		0		4		0		0		0		0		3			9
Centro de Salud Familiar Bahía Mansa	306	3	27	0	46	0	36	2	51	1	43	0	18	0	35	0	38	0	12	0
Procedimientos	306	3	27	0	46	0	36	2	51	1	43	0	18	0	35	0	38	0	12	0
Total	99044	87816	11191	8926	11071	9297	12368	11416	11806	10616	10327	9037	11845	9629	12434	11042	11009	10210	6466	7158

Se refuerza que la carga de Ingresos-egresos-ediciones en SIGTE debe ser diaria en los establecimientos con mayor volumen de SIC y semanal en los establecimientos con menor volumen. Según Norma Técnica Registro LE, el plazo máximo para el registro de los ingresos y egresos de lista de espera en SIGTE, es de 10 días hábiles.

7. Modelo Anomalías de MINSAL

Recordando el modelo de Anomalías enviado por email, se refuerza que nos enfocaremos en la primera dimensión **SUBREGISTRO** que mide semanas sin registrar nada, la alarma más fuerte.

Cada encargado/a de Lista de Espera deberá mantener una frecuencia de envío para carga ingresos-egresos-edición en SIGTE, de acuerdo con el tamaño y nivel de actividad de su establecimiento, asegurando la continuidad del proceso, según lo anteriormente mencionado.

Establecimiento	Lista de Espera	Comentario
Hospital Base San José Osorno	LE Procedimientos	Sin ingresos en septiembre.
Cesfam Entre Lagos	LE Quirúrgica	Sin egresos en enero y junio.
Cesfam San Pablo	LE Quirúrgica	Sin egresos en enero a septiembre. Sin ingresos en enero a marzo.
Cesfam Pablo Araya	LE Procedimientos	Sin egresos en agosto y septiembre.
Cesfam Puaicho	LE Quirúrgica	Sin egresos en mayo.
Hospital Digital	LE CNE Médica	Sin ingresos en septiembre.
	LE CNE Odontológica	Sin ingresos en septiembre.
Hospital Río Negro	LE CNE Médicas	Sin egresos en febrero y marzo.
	LE Quirúrgica	Sin egresos en junio.
Hospital Puerto Octay	LE CNE Médicas	Sin egresos en febrero, abril y mayo.
	LE Quirúrgica	Sin ingresos en julio.
Hospital Futa Sruka Lawenche Kunko Mapu Mo	LE Quirúrgica	Sin ingresos en enero, marzo, julio, septiembre. Sin egresos en febrero, marzo, mayo, junio, julio, septiembre.
	LE Procedimientos	Sin egresos en junio.
Hospital Quilacahuin	LE Quirúrgica	Sin egresos en junio y agosto.
Cecosf Las Cascadas	LE Procedimientos	Sin egresos en enero.
PSR Cascadas	LE Procedimientos	Sin Ingresos. Se cambia tipo de establecimiento.
COSAM Rahue	LE CNE Médica	Sin egresos en junio.

8. Percentil 90

Minsal solicita foco prioritario en la disminución del P90 de nuestra LE, luego continuar con el percentil 75. Para el Servicio de Salud Osorno:

PERCENTIL 90					
Establecimiento de Destino	Total LE	Egresos	Pendientes	Promedio	Mediana
Centro de Salud Familiar San Pablo	2	1	1	615	615
Centro Referencia Diagnóstico Médico Osorno	7	4	3	840	822
COSAM Oriente	1	1	0	1064	1064
COSAM Rahue	1		1	639	639
Hospital Base San José de Osorno	1396	789	607	956	766
Hospital de Purranque Dr. Juan Hepp Dubiau	114	50	64	776	798
Total	1521	845	676	942	778

Para los casos del CESFAM San Pablo y COSAM Rahue corresponden a traslados coordinados enviados a nuestra Red. Se debe gestionar con prioridad.

A continuación, se muestra en detalle el avance para cada establecimiento.

ESTAB_DEST_NOM	Total LE	Egresos	pendientes	Promedio	Mediana
☐ Hospital Base San José de Osorno	1396	789	607	956	766
☐ Intervenciones Quirúrgicas	673	184	489	1357	1307
☐ IQ Mayores	613	161	452	1366	1304
☐ IQ Menores	59	22	37	1257	1311
☐	1	1	0	1203	1203
☐ Médicas	633	517	116	580	636
☐ Odontológicas	90	88	2	614	640
☐	90	88	2	614	640
☐ Hospital de Purranque Dr. Juan Hepp Dubiau	114	50	64	776	798
☐ Odontológicas	113	49	64	778	799
☐	113	49	64	778	799
CNE Ortodoncia	100	37	63	794	822
CNE Odontología s/Orto	13	12	1	655	623
☐ Médicas	1	1	0	525	525
☐ Centro Referencia Diagnóstico Médico Osorno	7	4	3	840	822
☐ Médicas	7	4	3	840	822
☐ Centro de Salud Familiar San Pablo	2	1	1	615	615
☐ Médicas	2	1	1	615	615
☐ COSAM Oriente	1	1	0	1064	1064
☐ Médicas	1	1	0	1064	1064
☐ COSAM Rahue	1		1	639	639
☐ Médicas	1		1	639	639
Total	1521	845	676	942	778

9. Comentarios y varios

- Dra. Sandra Jiménez informa que se está trabajando, como SSO, en un documento formal de Procedimientos diagnósticos y terapéuticos No GES donde se seleccionaron 33 procedimientos que deben mantenerse y gestionarse en Lista de Espera en el Sistema Informático de Gestión de Tiempos de Espera (SIGTE).
- Sra. Claudia Saavedra informa que para la Especialidad de Traumatología Adulto desde APS se deberían visualizar los policlínicos:
 - Mano.
 - Hombro y codo
 - Tobillo y pie
 - Rodillas
 - Cadera

No existirá el Policlínico de traumatología adulto, si se requiere derivar a columna (patología columna, lumbago, lumbociática, entre otros) se debe enviar a especialidad de Fisiatría (Medicina física y Rehabilitación). En algunos casos se podría derivar a Neurocirugía.

- Dra. Sandra Jiménez informa que se crea nodo de derivación a la especialidad de Medicina Paliativa y Manejo del Dolor HBSJO, en el marco de Protocolo de referencia y contrarreferencia Cuidados Paliativos Universales en la Red Asistencial del Servicio de Salud Osorno (agosto 2026). Este nodo reemplazará al de especialidad Medicina Interna-poli cuidados paliativos.
- Dra. Angélica Maldonado solicita a Sra. Denisse Villalobos ver la forma de ofertar las especialidades de Pediatría y Ginecología a la Red. Se acuerda trabajar este tema para el año 2027.
- Sra. Denisse Villalobos comenta sobre Equipo Móvil que se realizará a fines de este año con Clínica Alemana de Santiago y Levantemos Chile para trabajar en la disminución de lista de espera de ecografías (abdominales, tiroides, partes blandas, entre otras, excluyendo eco cardio, y ginecológicas). Se están revisando otras alternativas para resolver LE CNE-IQ-Proced. TMT, Cardio, y Oftalmología.
- Sra. Carolina Sandoval solicita ver la forma de identificar los tiempos en gestionar una SIC desde Rayen. Entendiendo que el HBSJO como establecimiento destino no cuenta con el tiempo suficiente para gestionarlos antes de los 10 días hábiles.

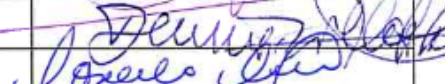
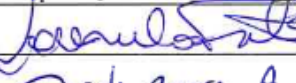
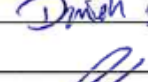
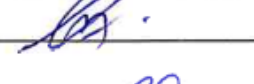
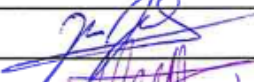
10. Asistencia a Comité de Lista de Espera Red Asistencial SSO

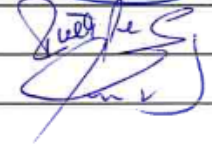
GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD
SERVICIO SALUD OSORNO

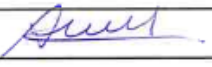
DEPTO.SUBDIREC.GESTIÓN ASISTENCIA

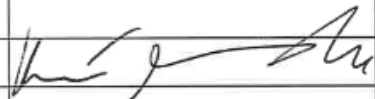
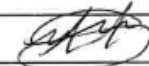
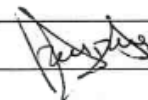
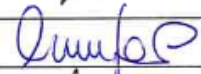
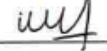
Asistencia Comité Listas de Espera Martes 30 de junio 2026

13/10/26

NOMBRE	Excusa	FIRMA
Sandra Jimenez Vargas		
Denisse Villalobos Castillo		
Victor Seguel Hintz	CONVULSO CORONA 60 Pts	
Irma Jofré Camino		
Marcela Villagran Rivera		
Murinih Soto Oyarzo		
Jaime Hurtado Benavente	? Convulso Fuentis subrogante.	
Daniela Barria Angulo		
Ana Maria Díaz		
Ana Sepulveda Pereira		
Franco Fuentes Gutierrez		
Juan Pablo Mancilla Torres		
Marco González Faine		
Omar contreras Uribe		

Daniela Soto Almonacid		
Carolina Vidal Jeldres		
Mario Seguel Sánchez		
Victor Andrade Alvarado		
Yuvit García-Chacur Gómez		
Maribel Santibañez Aucal		
Pedro Fritz Cárdenas		
Juan Pablo Aguilar Paillaleve		
Lilian Hott Mancilla		
Carla		
Julio Vargas González		
Hans Hesse Igor		
Claudia Saavedra Ibaca		
Pedro Medel Torres		
Angelica Maldonado Ojeda		
Ruth Perez Aguilar		
Veronica correa Court		
Mariela Parada contreras		
Luis Mella Oyarzun		
Carolina Sandoval		
Muriel Muñoz Moreno		
Marcela Oyarzun Oliva		

Belen rodriguez cabañas		
Sergio correo Vera		
Maria Barros Gonzalez		
Margarita Oyarzun Poblete		
Constanza Barrientos Saldía		
Alejandra Morales Aguilar		
Ramiro Hernandez Elgueta		
Paulina Soto		
Maria Eugenia Solis Diaz		
Adán Sanchez Ramirez		
Daniela Gomez Garces		
Carolina Burgos Castro		
Alicia Paredes		
Viviana Valdebenito Maragaño		
Elisa Manquemilla Roa		
Alejandro Ruiz Coronado		
Ceddier Oyarzo González		
Pablo Hernandez Maragaño		
Juan Pablo Mardones Henriquez	<i>Cambio en dirección de CESAM.</i>	
Demian Veloso Oliva		
Claudia Oñate Guajardo		
Rodrigo Lemarie Barria		

Lautaro Catalan Ruiz		
Pablo Benavides Hinostroza		
Hernan Monsalve		
María de los Angeles Bahamonde Aubel		
Marlene Muñoz González		
Sandra Angulo		
Hasim Sulayman		
Alejandra Vera Ríos		
Camila Roa Avila		
Claudia Hernandez Seitz		
Carolina Obando Puñoñanco		
Maria Rodriguez Molina		
Rocio Rosas Mesa		

Bruno Ojeda A
 Esteban Oskillo R
 Soledad Cárdenas F
 Danielo Oyarzún H. (HPV)
 Jessica Rosas A. (HPV)

- Número de participantes: **33.**
- Número de excusas: **0**
- Término de reunión **12:00 horas.**
- Próxima Reunión: **14 de diciembre de 2026**